



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร
ต่อผลตอบแทนและสิทธิสวัสดิการภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560



กองการเจ้าหน้าที่
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

คำนำ

การบริหารงานของทุกองค์กรต่างให้ความสำคัญกับทรัพยากรมนุษย์เป็นสำคัญ เนื่องจากมนุษย์เป็นทรัพยากรทางการบริหารที่มีคุณค่ามากที่สุด มีส่วนสำคัญในการผลักดันให้งานต่าง ๆ ในองค์กรขับเคลื่อนไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคง หรือกล่าวได้ว่า การบริหารงานจะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร ซึ่งในความสำเร็จนั้นมีปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอยู่มากมาย เช่น ความพึงพอใจของบุคลากรต่อนโยบายการบริหารงานขององค์กร โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานที่สูงขึ้น นอกจากนี้ ยังมีความผูกพันต่อองค์กรอีกด้วย

ถ้าหากบุคลากรในองค์กรขาดประสิทธิภาพ ขาดความรู้ความสามารถ ขาดแรงจูงใจในการทำงาน ไม่มีความผูกพันกับองค์กร อาจก่อให้เกิดปัญหาตามมา เช่น การทำงานของบุคลากรไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้ได้ผลลัพธ์ไม่ตรงตามที่ต้องการ บุคลากรมีอัตราการย้ายเข้า-ลาออกสูง ทำให้เปลี่ยนงานบ่อย ซึ่งอาจทำให้องค์กรล้มเหลว สำหรับการกำหนดอำนาจหน้าที่ นโยบายหลัก ๆ ที่ต้องคำนึง คือ นโยบายของฝ่ายบริหาร การวางระบบงาน เครื่องอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน การจัดองค์การและหน่วยงานที่เหมาะสม มีการเลือกสรรบุคคลเข้าทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้คนให้ถูกกับงาน เอาใจใส่ดูแลทุกคนอย่างทั่วถึง มีการส่งเสริม สนับสนุนและให้โอกาสแก่ทุกคน และให้ผลตอบแทนทุกคนอย่างเพียงพอและเหมาะสม

สวัสดิการถือเป็นส่วนหนึ่งของแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย ตระหนักดีว่าบุคลากรเป็นกุญแจสำคัญในการสร้างคุณภาพการทำงานเพื่อสนองนโยบายขององค์กรและในขณะเดียวกันก็มีความเชื่อว่าสวัสดิการบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างทุ่มเท โปร่งใส บริสุทธิ์ ยุติธรรม ดังนั้น จึงต้องมีการกำหนดสวัสดิการด้านต่าง ๆ ให้แก่บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย เกิดความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพและบรรลุเป้าหมายขององค์กร

กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงรายจึงดำเนินการสำรวจสิทธิสวัสดิการของบุคลากรและนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์ข้อมูล พร้อมทั้งรวบรวมความรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการต่าง ๆ ภายในองค์กรนำมาสรุปรวมอยู่ในรายงานฉบับนี้ เพื่อเป็นแนวทาง ปรับปรุง ส่งเสริม การจัดสวัสดิการรูปแบบต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร อีกทั้งเพื่อประโยชน์ในการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้รูปแบบหนึ่งแก่บุคลากรในการสร้างการเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการต่าง ๆ ของตนเอง ซึ่งจะทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจมากขึ้น และส่งผลต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กองการเจ้าหน้าที่

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์ของการสำรวจ.....	1
ขอบเขตของการสำรวจ	1
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 สวัสดิการภายในองค์กร.....	3
๒.๑ สวัสดิการที่เป็นตัวเงิน	
- ค่ารักษาพยาบาล/เบี้ยประกันสังคม.....	4
- การศึกษาบุตร.....	9
- เงินรางวัล (เงินประโยชน์ตอบแทนอื่น).....	11
- เงินทำขวัญ (ข้าราชการ/ลูกจ้างได้รับอันตราย, ทูพพลภาพ, เสียชีวิต.....	13
- เงินช่วยเหลือ.....	14
- ค่าเช่าบ้าน	16
- ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ.....	17
- การปรับอัตราเงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง เงินเพิ่มการครองชีพชั่วคราว และเงินตอบแทนอื่น.....	18
- บำเหน็จบำนาญ.....	22
๒.๒ สวัสดิการที่มีใช้ตัวเงิน	
- การลา.....	25
- การขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์.....	34
- การยกย่องเชิดชูเกียรติ.....	35
- เวลาราชการพวีคุณ.....	36
- การส่งเสริมความก้าวหน้าเพื่อมิให้มีการโอน/ย้าย/ลาออก.....	37
- การพัฒนาบุคลากร(จัดอบรมเอง/จัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม).....	38
บทที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
ข้อมูลทั่วไป.....	39
ข้อมูลทัศนคติต่อสิ่งที่มีอิทธิพลต่อการทำงาน.....	41
ความพึงพอใจสวัสดิการ ข้อมูลปัจจัยที่เป็นตัวเงิน.....	41